

Con esperienza di oltre 15 anni di attività nel settore della realizzazione di quadri elettrici ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, adesso la nostra Organizzazione intende raggiungere, con il traguardo dell'ottenimento della conformità alla norma ISO 9001, la nuova sfida che si prospetta per il futuro

Competere sul mercato

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente senza una compensazione economica adeguata; i nostri concorrenti più agguerriti; il mercato in crisi a causa della situazione di regressione economica, a tal proposito, è stato necessario contenere i costi pur mantenendo elevata la qualità del prodotto e servizio fornito; è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente il servizio, con potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione. Le basi della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra serietà e professionalità.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica gli investimenti dei prossimi anni saranno rivolti all'innovazione degli spazi, in particolare alle aree di lavoro, acquistando una nuova sede, che i consentiranno di soddisfare le aspettative del Cliente (migliore organizzazione degli spazi di lavoro, miglior dislocazione dei componenti e dei prodotti finiti.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche per quelle soggette a normative internazionali. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate. Superare il momento difficile, dovuto all'emergenza sanitaria che ha generato il lock down per diverse aziende clienti, che ha comportato un cambiamento di prospettive future, più che mai ci impegnerà nella ricerca di nuove opportunità e strategie mirate alla ripresa di un mercato che ha subito e segnerà nei prossimi mesi un forte rallentamento.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per fornire un prodotto di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui per una business continuity

SD Automation Srl

(La Direzione)

